Réseau isérois des Promeneurs du net jeunesse

Des professionnel-les à l'écoute des jeunes en ligne et hors-ligne

Production Info-jeunes 38
Réseau promeneur du net Isère
CC BY NC SA

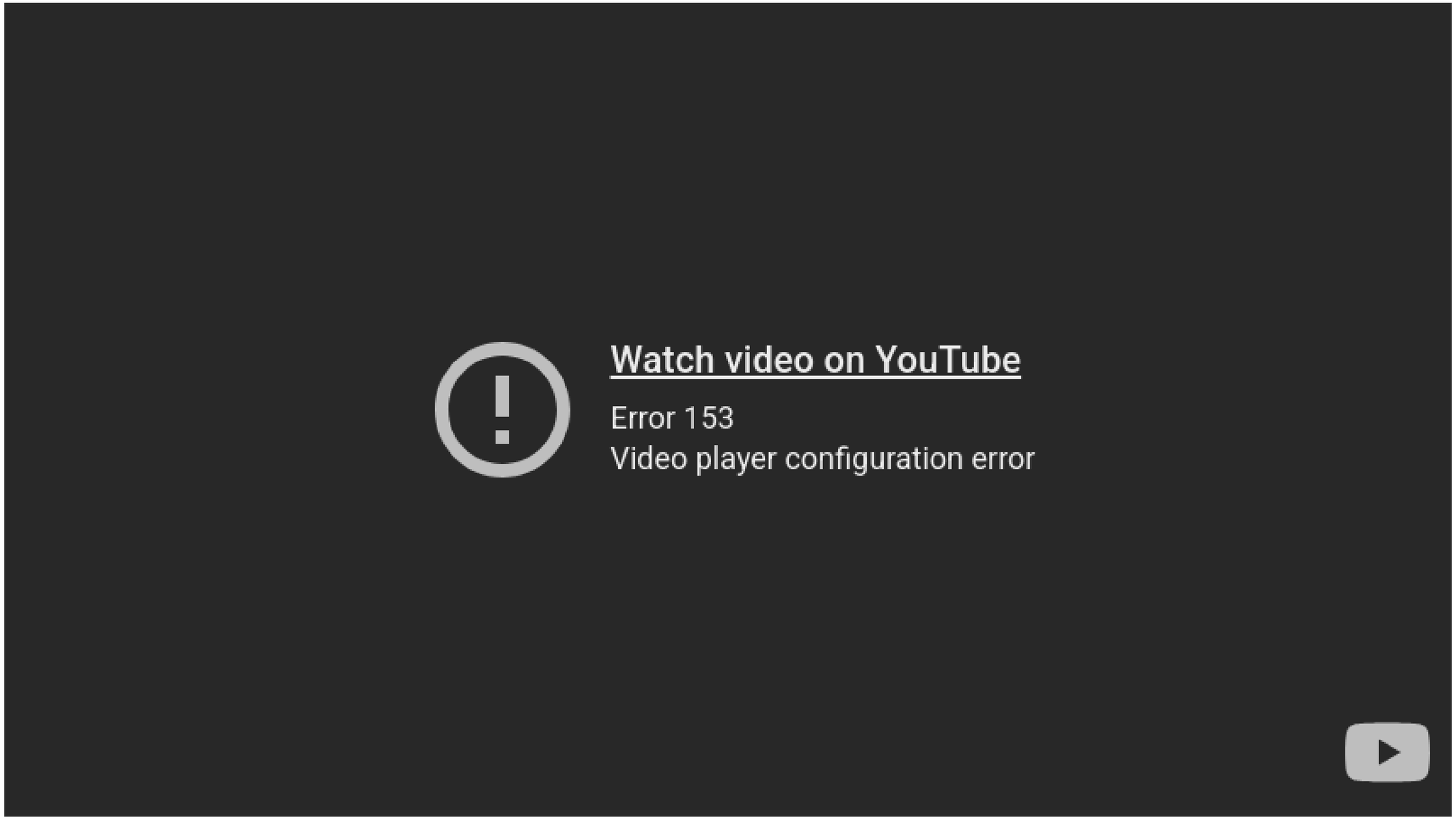
1. Promeneurs du net jeunesse : de quoi s'agit-il ?

2. Le cadre institutionnel de la Caf 38.

3. Promeneurs et promeneuses du net jeunesse en Isère : profils, actions, accompagnement

4. Le réseau isérois : pourquoi et comment le rejoindre ?

IMPORTANT ! Si vous avez des questions en cours, n'hésitez pas à demander la parole.



https://www.youtube.com/watch?v=2zkzsE19NG0

Promeneurs du net jeunesse : de quoi s'agit-il ?

Des professionnel-les jeunesse présent-es dans les espaces numériques et à l'écoute des jeunes

- Démarche nationale impulsée par la Cnaf
- Des réseaux départementaux pilotés par les Caf et animés par des structures têtes de réseau
- En Isère, un réseau professionnel animé par Info jeunes 38 depuis 2017 et piloté par la Caf avec ses partenaires.
- 53 promeneurs et promeneuses du net jeunesse
- 14 promeneurs et promeneuses du net parentalité (Coordination UDAF, Audrey Shebabo ashebabo@udaf.fr)

IMPORTANT !

Les promeneur du Net : un réseau professionnel et pas seulement un "label" !

L'implication tout au long de l'année est requise.

Production Info-jeunes 38
Réseau promeneur du net Isère
CC BY NC SA

Un réseau animé en Isère
par l'association Info Jeunes 38

- Structure Information Jeunesse de Grenoble
- Répondre aux questions ou orienter
- Accueil gratuit, sans RDV, inconditionnel et anonyme
- Accueil tous les après-midi de 13h30 à 18h (sauf le vendredi)
- Tête de réseau des structures IJ du département de l'Isère
- Anime le réseau des Promeneurs du net jeunesse de l'Isère
- Dernier projet lancé : *La boussole des jeunes*

Notre site d'information

isere.info-jeunes.fr

infojeunes38

Production Info-jeunes 38
Réseau promeneur du net Isère
CC BY NC SA

3 constats à l’origine du dispositif

1. Les jeunes fréquentent moins les structures jeunesse
2. Usage ≠ maîtrise : nécessité d’accompagner les jeunes, d’autant plus que le numérique est devenu incontournable.
3. Certains professionnels jeunesse sont déjà présents sur les réseaux, sans cadre ni accompagnement

OBJECTIFS DE LA DEMARCHE

- Être au plus près des adolescents et jeunes adultes, dans une logique "d'aller vers"
- Accompagner leurs usages numériques
- Mieux faire connaitre "l'offre" des structures jeunesse

Production Info-jeunes 38
Réseau promeneur du net Isère
CC BY NC SA

La question n'est pas d'être "pour" ou "contre" les réseaux, cela n'a aucun sens.
Il s'agit plutôt de maintenir une rigoureuse distinction entre les outils et l'usage que l'on en fait, et surtout la place et la signification qu'une société leur accorde.

Anne Cordier, *Grandir connectés*, 2016

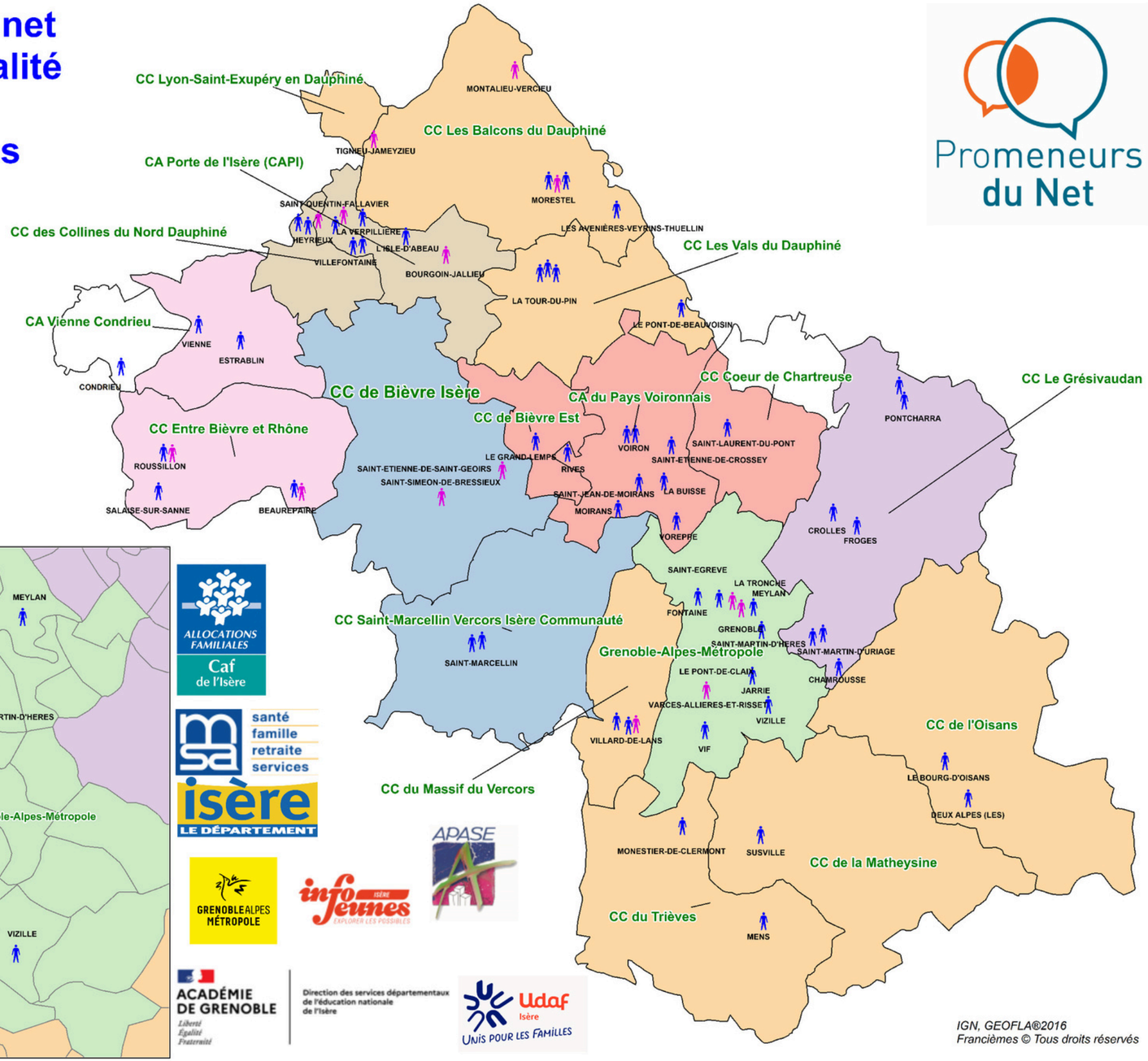
Production Info-jeunes 38
Réseau promeneur du net Isère
BY NC SA

67 promeneurs du net jeunesse et parentalité en Isère sur 53 communes

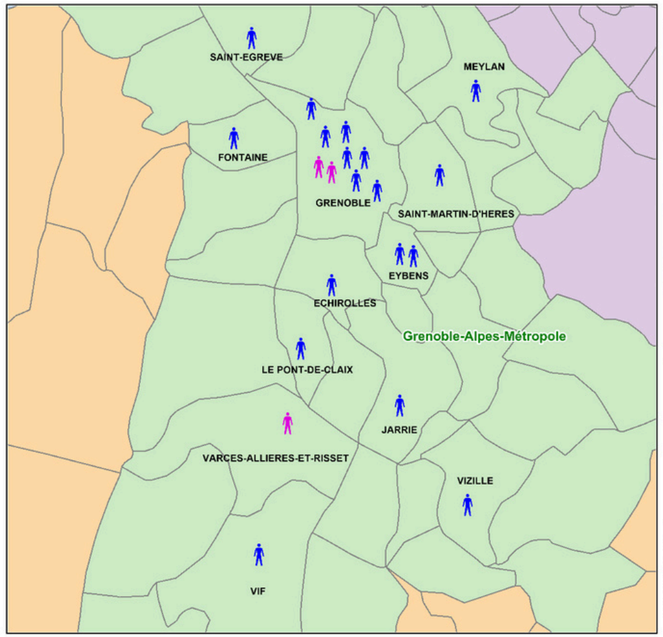
Janvier 2025

parentalité (14)

jeunesse (53)



Zoom sur la Métro



Promeneurs et promeneuses du net jeunesse : quels sont leurs métiers ?

38 Isère
Promeneurs du Net

53 professionnel-les en Isère

- animateur-ices
- informateur-ices jeunesse
- éducateur-ices de prévention
- conseiller-ères emploi-formation
- référent-es socio-éducatif
- médiateur-ices numériques

Dans des structures (inter)communales, associatives (loisir, MJC, prévention), fédérations EP, services départementaux, ASE, missions locales, FJT, CPEF...

Une diversité de métiers à conserver et à accroître au sein du réseau :

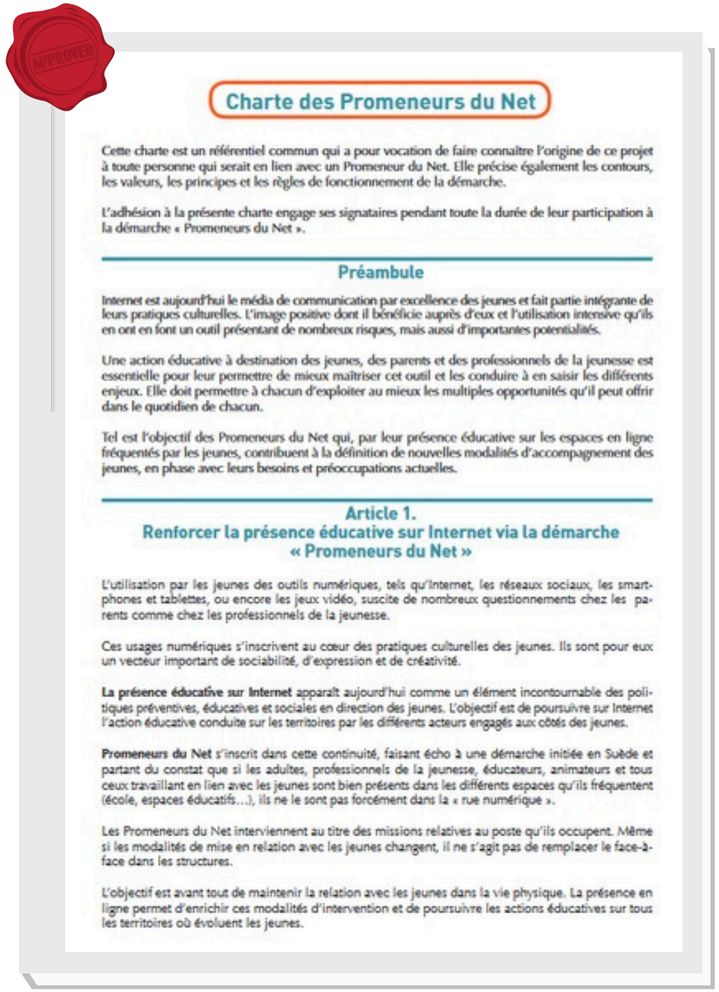
- *personnels des établissements scolaires,*
- *professionnel-les de santé (santé mentale, santé sexuelle, lutte contre les addictions, etc.)*

Production Info-jeunes 38
Réseau promeneur du net Isère
CC BY NC SA

Promeneurs du net **parentalité**

- Informer et accompagner les familles sur les questions de parentalité liées au numérique.
- Permettre à des professionnel-les *de la parentalité* d'être présent-es dans les espaces numériques auprès de leur public, en complément de leur actions dans les structures.
- Un réseau animé en Isère par l'Union départementale des associations familiales de l'Isère, depuis l'automne 2025.

PdN jeunesse : Une mission encadrée par une charte



Charte des Promeneurs du Net

Cette charte est un référentiel commun qui a pour vocation de faire connaître l'origine de ce projet à toute personne qui serait en lien avec un Promeneur du Net. Elle précise également les contours, les valeurs, les principes et les règles de fonctionnement de la démarche.

L'adhésion à la présente charte engage ses signataires pendant toute la durée de leur participation à la démarche « Promeneurs du Net ».

Préambule

Internet est aujourd'hui le média de communication par excellence des jeunes et fait partie intégrante de leurs pratiques culturelles. L'image positive dont il bénéficie auprès d'eux et l'utilisation intensive qu'ils en ont en font un outil présentant de nombreux risques, mais aussi d'importantes potentialités.

Une action éducative à destination des jeunes, des parents et des professionnels de la jeunesse est essentielle pour leur permettre de mieux maîtriser cet outil et les conduire à en saisir les différents enjeux. Elle doit permettre à chacun d'exploiter au mieux les multiples opportunités qu'il peut offrir dans le quotidien de chacun.

Tel est l'objectif des Promeneurs du Net qui, par leur présence éducative sur les espaces en ligne fréquentés par les jeunes, contribuent à la définition de nouvelles modalités d'accompagnement des jeunes, en phase avec leurs besoins et préoccupations actuelles.

Article 1.
Renforcer la présence éducative sur Internet via la démarche « Promeneurs du Net »

L'utilisation par les jeunes des outils numériques, tels qu'Internet, les réseaux sociaux, les smartphones et tablettes, ou encore les jeux vidéo, suscite de nombreux questionnements chez les parents comme chez les professionnels de la jeunesse.

Ces usages numériques s'inscrivent au cœur des pratiques culturelles des jeunes. Ils sont pour eux un vecteur important de sociabilité, d'expression et de créativité.

La présence éducative sur Internet apparaît aujourd'hui comme un élément incontournable des politiques préventives, éducatives et sociales en direction des jeunes. L'objectif est de poursuivre sur Internet l'action éducative conduite sur les territoires par les différents acteurs engagés aux côtés des jeunes.

Promeneurs du Net s'inscrit dans cette continuité, faisant écho à une démarche initiée en Suède et partant du constat que si les adultes, professionnels de la jeunesse, éducateurs, animateurs et tous ceux travaillant en lien avec les jeunes sont bien présents dans les différents espaces qu'ils fréquentent (école, espaces éducatifs…), ils ne le sont pas forcément dans la « rue numérique ».

Les Promeneurs du Net interviennent au titre des missions relatives au poste qu'ils occupent. Même si les modalités de mise en relation avec les jeunes changent, il ne s'agit pas de remplacer le face-à-face dans les structures.

L'objectif est avant tout de maintenir la relation avec les jeunes dans la vie physique. La présence en ligne permet d'enrichir ces modalités d'intervention et de poursuivre les actions éducatives sur tous les territoires où évoluent les jeunes.

Professionnel-les missionné-es par leur employeur --> présence éducative sur internet.

- Animer un compte pro à leur nom sur les réseaux sociaux pour être en lien avec les 13-25 ans.
- Participer au réseau des PdN.

Un-e PdN doit “pousser de l’information”, mais cela va au delà : c'est une action éducative, la relation est importante.

IMPORTANT !

Le dispositif PdN est un élargissement du territoire d'intervention. Le numérique ne remplace pas le présentiel.

Production Info-jeunes 38
Réseau promeneur du net Isère
CC BY NC SA

Côté Caf 38

Deux grands axes issus de la **Convention d'Objectif et de Gestion** 2023/ 2027 de la Branche Famille

1. Réduire les inégalités d'accès des enfants aux activités péri et extrascolaires pour favoriser la conciliation entre vie familiale et vie professionnelle et l'épanouissement des enfants.
2. **Favoriser l'autonomie et l'accès aux droits des adolescents et des jeunes adultes**

Des spécificités locales sur ces deux axes

- Des soutiens renforcés aux Alsh via des accompagnements et des aides spécifiques
- Plus de soutien aux projets visant l'autonomisation des jeunes : financement de la coordination des réseaux PDN Jeunesse et Parentalité

Axe 2
(Fiche COG n°3)

Favoriser l'autonomie et l'accès aux droits des adolescents et des jeunes adultes

Les actions et dispositifs

- Le soutien aux projets jeunes

  « Coup de pouce Jeunes Isère »
- Les PAEJ
- ***Les Promeneurs du net***
- La PS Jeunes

Axe 2
(Fiche COG n°3)

Favoriser l'autonomie et l'accès aux droits des adolescents et des jeunes adultes

- **Structurer et développer une offre d'accompagnement et d'information adaptée aux besoins des adolescents et des jeunes**
- Renforcer et accompagner la prise d'autonomie des jeunes via l'accès au logement et l'engagement citoyen
- Favoriser l'accès aux droits et aux services

Soutien au dispositif par la Caf de l’Isère

Aide au démarrage d'un montant de 1000 € par nouvelle structure du réseau, renouvelable une fois soit 2000 € sur une période de deux ans.

- Bonifiée de 500 € supplémentaires pour les structures en QPV
- **Conditionnée par l'envoi d'un bilan annuel à la Caf**
- Pour l'achat d'un smartphone ou équipements informatiques et frais induits par les rencontres

Quel accompagnement et formation ?

Trois jours de formation obligatoires à l’entrée dans le réseau

Rencontres collectives et accompagnement individuel

- Mission PdN et posture professionnelle
- Pratiques numériques des jeunes
- Culture numérique
- Pratique des réseaux

Animation d'actions collectives

Vérification de l'info, jeux vidéos, modération, haine en ligne, arnaques, numérique et écologie, fabrication de l'image, intelligence artificielle...

Promeneurs du net jeunesse : quelles sont leurs actions ?

Concrètement :

- Répondre aux jeunes et rester en contact
- Communiquer au plus près pour valoriser les actions jeunesse en ligne
- Proposer de l'aide ou une écoute aux jeunes qui sont dans des situations préoccupantes ou risquées
- Accompagner des projets via les groupes de discussion sur les messageries instantanées
- Diffuser de l'information thématique et participer à l'éducation aux médias et à l'information

IMPORTANT !

Etre PdN c'est assurer une mission éducative dans la continuité des missions professionnel-les.

Ce n'est pas seulement faire de la communication en ligne.

Production Info-jeunes 38
Réseau promeneur du net Isère
CC BY NC SA

Posture professionnelle en ligne

Être sur les réseaux sociaux nécessite de :

- Savoir pourquoi on est là et avec quelles limites
- Se former et rester à la page
- Instaurer un climat de confiance
- Être réactif-ve, mais prendre le temps
- Être à l'écoute de ce qu'il se passe / aller vers

IMPORTANT!

Le dispositif des PdN ne permet pas d'atteindre massivement des jeunes qui ne sont pas déjà connu-es des structures.

Production Info-jeunes 38
Réseau promeneur du net Isère
BY NC SA

Posture professionnelle en ligne... et hors ligne

Comment accompagner ?

- (Re)connaître les usages et leur sens
- Dépasser l'idée des "digital natives" et comprendre à quels besoins les usages répondent
- Délaisser le champ de la pathologie (addiction...) et dépasser la notion de temps d'écran
- Réfléchir aux pratiques familiales
- Faire des liens "vie en ligne/hors-ligne"

Sur quoi accompagner ?

- Fonctionnement (algorithmes, IA, exploitation des biais, modèles économiques, etc.)
- Auto-régulation (sédentarité, concentration)
- Protection de la vie privée
- Sociabilité en ligne et harcèlement
- Arnaques à éviter
- Diversité des usages (créatifs / culturels...)
- Prise de recul sur les informations / images /vidéos ...
- Enjeux écologiques du numérique

Production Info-jeunes 38
Réseau promeneur du net Isère
CC BY NC SA

Promeneurs du net : pourquoi les rejoindre ?

- Mieux comprendre la vie numérique des jeunes accompagné-es.
- Communiquer au plus près et valoriser les structures jeunesse
- Faciliter l’accompagnement de projets
- Maintenir le lien avec les jeunes sorti-es / éloigné-es des structures
- Être formé-e et accompagné-e sur l'usage des réseaux sociaux, en éducation aux médias et à l'information (EMI), dont le numérique
- Travailler en réseau avec d'autres professionnel-les
- Prendre sa part dans l'accompagnement des usages numériques des jeunes

Vous pouvez prendre contact avec les PdN proches de votre territoire pour faire connaissance et en savoir davantage sur le réseau.

Production Info-jeunes 38
Réseau promeneur du net Isère
BY NC SA

Promeneurs du net : comment les rejoindre ?

Conditions pour devenir PdN

- Professionnel-le de la jeunesse **en contact avec de nombreux-ses jeunes dans ses missions quotidiennes**
- **2h/semaine intégrées dans le temps de travail** et à répartir selon le contexte de chacun-e
- Accord de la direction pour un profil professionnel individuel sur au moins un réseau social
- **Participation aux rencontres** du réseau (5 la première année puis environ 3 par an)

Production Info-jeunes 38
Réseau promeneur du net Isère
BY NC SA

Des questions ?

Contacts institutionnels côté Caf 38

Pour l'**aide au démarrage**
Samira Graiti
CAF38-BP-AFC@caf38.caf.fr

Pour les **documents administratifs** entrée ou sortie dans le réseau, changements d'adresse, de numéro de téléphone, d'e-mail, de personne référente, bilans…
Hayet Belkacemi,
interventions-sociales@caf38.caf.fr

Pour le **pilotage du dispositif**
Candice Julien, conseillère technique jeunesse à la Caf de l'Isère
candice.julien@caf38.caf.fr

Contacts coordination de réseau

Contenu du dispositif côté **PdN jeunesse**, vie du réseau, etc.
Aude Mugnier, coordinatrice du réseau PdN jeunesse, Info Jeunes 38
pdn@infojeunes38.fr - 06 09 07 73 55

Contenu du dispositif côté **PdN parentalité**, vie du réseau, etc.
Audrey Shebabo, Coordinatrice du réseau PdN parentalité, UDAF 38
ashebabo@udaf.fr - 06 20 70 72 72